Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Praxis für Atteste

§ 1 Geltungsbereich

- 1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Praxis für Atteste (nachfolgend "Praxis") und ihren Patienten (nachfolgend "Patient").
- 2. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

§ 2 Leistungen der Praxis

- 1. Die Praxis bietet betriebsmedizinische Untersuchungen, Impfungen, Vorsorge- und Eignungsuntersuchungen sowie die Ausstellung von Attesten an.
- 2. Die Leistungen werden gemäß den aktuellen medizinischen Standards erbracht.

§ 3 Terminvereinbarung und -absage

- 1. Termine können telefonisch oder online über die Plattform TIMIFY vereinbart werden.
- 2. Vereinbarte Termine sind verbindlich. Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, ist die Praxis spätestens 48 Stunden vorher zu informieren.
- 3. Absagen müssen entweder per Telefon oder per E-Mail erfolgen. Bei nicht rechtzeitiger Absage (weniger als 48 Stunden vor dem Termin) behält sich die Praxis vor, ein Ausfallhonorar gemäß § 4 zu erheben.

§ 4 Ausfallhonorar

- Grundlage des Ausfallhonorars: Wird ein Termin vom Patienten nicht wahrgenommen und nicht mindestens 48 Stunden vorher abgesagt, entsteht der Praxis ein Verdienstausfall, da die für den Patienten reservierte Zeit nicht anderweitig genutzt werden kann.
- 2. Höhe des Ausfallhonorars: Die Praxis erhebt in solchen Fällen ein Ausfallhonorar in Höhe der gebuchten Leistung. Dieses Ausfallhonorar wird nicht erstattet, auch wenn der Patient nachträglich absagt.
- 3. Rechtsgrundlage: Gemäß § 615 BGB kann der Dienstleister, in diesem Fall die Praxis, bei vom Patienten verschuldeten

Terminausfällen eine Vergütung verlangen, abzüglich der ersparten Aufwendungen.

§ 5 Vergütung und Zahlungsbedingungen

- 1. Abrechnung über TIMIFY und Stripe: Alle Zahlungen für die Leistungen der Praxis werden über die Plattform TIMIFY und den Zahlungsdienstleister Stripe abgewickelt. Die Praxis weist darauf hin, dass die Zahlungsabwicklung und die Sicherheit der Transaktionen außerhalb ihres Einflussbereichs liegen und auf die Verantwortung von TIMIFY und Stripe verweisen.
- 2. Vorabzahlung: Bei bestimmten Leistungen behält sich die Praxis vor, diese vorab zu berechnen und die Zahlung einzufordern. Sollte der Termin aus berechtigten Gründen (z. B. Krankheitsfall) nicht stattfinden, wird die Zahlung erstattet. Die Entscheidung über die Berechtigung einer Absage liegt im Krankheitsfall im Ermessen eines Arztes.
- 3. Erstattung: Bezahlte Leistungen werden nur dann erstattet, wenn der Termin mindestens 48 Stunden vor dem Termin abgesagt wird, und dies per Telefon oder per E-Mail erfolgt.
- 4. Zahlung: Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach Erhalt der Rechnung und kann in bar oder per elektronischem Zahlungsmittel (z. B. EC-Karte, Kreditkarte) erfolgen. Bei Zahlungen mit Kredit- oder EC-Karte werden diese getrennt erfasst, um eine korrekte Ausweisung der Bareinnahmen sicherzustellen.

§ 6 Haftung

- 1. Die Praxis haftet für Schäden, die auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen.
- 2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Praxis nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
- 3. Die Haftung ist auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

§ 7 Datenschutz

1. Die Praxis erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten des Patienten ausschließlich zum Zwecke der Vertragsdurchführung und unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

2. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragsdurchführung erforderlich ist oder der Patient eingewilligt hat.

§ 8 Schlussbestimmungen

- 1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- 2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Hamburg, 19.03.2025

Dr. med. David Rückert Hoheluftchaussee 56 20253-Hamburg Tel. 040 29850665

info@praxis-attest.com